

Sua cirurgia plástica *não saiu como esperado?*

O que observar, o que guardar e como entender se você tem direitos depois de uma cirurgia plástica ou de um procedimento estético.

01 Sinais de alerta no pós-operatório

02 Complicação ou erro médico?

03 Documentos que você deve guardar

04 Como pedir o seu prontuário

05 Prazos que você precisa conhecer

06 Como falar com o escritório

Sua saúde vem *primeiro*.

Antes de pensar em direitos, observe o seu corpo. Alguns sinais depois de uma cirurgia plástica ou de um procedimento estético pedem atendimento médico imediato.

Procure atendimento de urgência se você tiver:

- | | |
|---|---|
| × Falta de ar ou dificuldade para respirar | × Vermelhidão, calor ou secreção no local da cirurgia |
| × Dor no peito | × Pele escurecida, arroxeadada ou fria na região tratada |
| × Febre alta ou calafrios | × Alteração repentina de visão depois de preenchimento no rosto |
| × Dor intensa que não melhora com a medicação | × Pontos que abrem ou ferida que não cicatriza |
| × Inchaço repentino, dor ou calor em uma das pernas | |
| × Sangramento que não para | |

Registre tudo, inclusive o que acontece depois. Anote a data dos primeiros sinais, tire fotos da evolução e guarde as mensagens em que você avisou o médico ou a clínica. Se você não conseguiu atendimento, registre também as tentativas de contato.

Este guia é informativo e não substitui a avaliação de um médico. Em caso de urgência, procure o pronto atendimento mais próximo.

Nem toda complicação é erro. *Mas nem tudo é "normal".*

Uma complicação pode acontecer mesmo quando o procedimento foi bem feito. Por outro lado, chamar um resultado de "complicação" não encerra a questão. Para entender se existe responsabilidade, a análise considera cinco pontos:

Conduta	Informação	Dano	Nexo causal	Documentos
O que foi indicado, feito e acompanhado?	Os riscos e limites foram explicados a você?	Que consequências físicas, estéticas ou financeiras ficaram?	O dano tem relação com o que foi feito ou deixou de ser feito?	O que mostram prontuário, fotos, exames e conversas?

Cirurgia estética: o resultado combinado importa

Na cirurgia plástica estética, o Superior Tribunal de Justiça entende, em regra, que o cirurgião se compromete com o resultado combinado com a paciente. Por isso, o que foi prometido e informado antes da cirurgia é parte central da análise. Na cirurgia reparadora, avalia-se principalmente se a técnica e os cuidados foram adequados.

A clínica também pode responder

Dependendo do caso, a responsabilidade pode envolver o profissional, a clínica ou o hospital, e também produtos e equipamentos utilizados.

Quando há responsabilidade, podem ser discutidos o valor pago, os gastos com tratamentos e cirurgias de correção, a renda perdida e os danos morais e estéticos.

O que você deve *guardar*.

Documentos contam a história do seu caso. Marque o que você já tem e comece a reunir o restante hoje: com o tempo, mensagens se perdem e detalhes são esquecidos.

☐ **Prontuário completo**
Peça a cópia ao médico, à clínica ou ao hospital

☐ **Fotos de antes e depois**
Com data, se possível

☐ **Conversas por WhatsApp**
Prints e a conversa exportada

☐ **Termo de consentimento**
O documento que você assinou antes

☐ **Contrato ou orçamento**
E qualquer promessa de resultado por escrito

☐ **Notas fiscais e comprovantes**
Da cirurgia, remédios e novos tratamentos

☐ **Receitas e prescrições**
Inclusive as do pós-operatório

☐ **Exames**
De antes e de depois do procedimento

☐ **Documentos de internação**
Alta, relatórios e atendimentos de urgência

☐ **Identificação da prótese ou do produto**
Etiqueta, marca e lote, quando houver

☐ **Atestados e afastamentos**
Se você precisou parar de trabalhar

☐ **Registro das tentativas de contato**
Ligações, mensagens sem resposta, datas

Não se preocupe se faltar algo. Muitos documentos podem ser solicitados depois, e o escritório orienta como conseguir cada um.

O prontuário *é seu.*

O prontuário reúne tudo o que foi registrado sobre o seu atendimento. Você tem direito a receber uma cópia, e ela costuma ser o documento mais importante do caso.

- 1 **Peça por escrito.** Pode ser por e-mail, WhatsApp ou carta entregue na clínica. Guarde o comprovante do pedido.
- 2 **Peça a cópia completa,** incluindo evolução, prescrições, exames, fotos feitas pela clínica, descrição da cirurgia e registros do pós-operatório.
- 3 **Anote a data** em que o pedido foi feito e quando a cópia foi entregue.
- 4 **Se o pedido for negado ou ignorado,** guarde esse registro. Ele também pode ser importante.

Modelo de pedido

À clínica / ao Dr.(a) _____

Eu, _____, CPF _____, paciente atendida em _____ para o procedimento _____, solicito a cópia integral do meu prontuário, incluindo todos os registros, exames, prescrições, fotografias e documentos relacionados ao meu atendimento.

Peço que a cópia seja enviada para o e-mail _____ ou disponibilizada para retirada.

_____, ____ de _____ de _____

Assinatura: _____

Não deixe *para depois*.

Existe prazo para buscar os seus direitos. Em muitos casos envolvendo cirurgias e procedimentos estéticos, o prazo é de cinco anos, contados de quando você toma conhecimento do dano e de quem o causou (art. 27 do Código de Defesa do Consumidor).

Há situações com prazos diferentes, e o tempo também pesa de outra forma: fotos se perdem, conversas são apagadas e detalhes do atendimento são esquecidos. Quanto antes os documentos forem reunidos, mais completa fica a análise.

Evite assinar acordos ou termos de quitação sem orientação. Alguns documentos oferecidos depois de uma complicação podem limitar seus direitos.

Envie o seu relato. *O retorno é ágil.*

- 1 **Mande uma mensagem pelo WhatsApp (51) 99600-1929** contando o que aconteceu: o procedimento, a data, o profissional ou a clínica e o que mudou depois.
- 2 **Se puder, envie fotos e documentos** que você já tem. Se faltar algo, tudo bem.
- 3 **A equipe organiza as informações** e agenda uma conversa com o Dr. Rafael Amaral, online ou presencial.
- 4 **A análise conta com apoio de perito médico** quando o caso exige, e tudo é tratado com sigilo profissional.



DR. RAFAEL AMARAL · OAB/RS 67.943

RAM ADVOCACIA

Você não precisa entender tudo *sozinha.*

Se você passou por uma cirurgia plástica ou por um procedimento estético e algo não saiu como deveria, envie o seu relato. A equipe organiza as informações e agenda uma conversa com o Dr. Rafael Amaral.

WhatsApp (51) 99600-1929

rafaelamaraladvocacia.com · Instagram [@rafaelamaral.advocacia](https://www.instagram.com/rafaelamaral.advocacia)

Escritórios em Porto Alegre e São Leopoldo, com atendimento somente com hora marcada, e atendimento online para todo o Brasil.

Conteúdo exclusivamente informativo. As informações deste guia não constituem promessa de resultado nem afirmação da existência de direito individual; cada situação depende de análise técnica, documental e jurídica.